

Ensembles 10 11 et 12
Pr. TEMNATI et Pr DEBBARH

Une seule réponse par question doit être cochée

1. La pyramide de Maslow montre que :

- L'individu exprime des besoins
- Le manager relève plus d'un état d'être, reste au service de l'entreprise et de ses besoins
- L'employé a besoin d'être dirigé et accepte d'être sanctionné
- L'entreprise répond aux besoins de ses salariés par un système de salaire au rendement et un contrôle rigoureux

2. L'école classique a comme particularité :

- La recherche de l'harmonie dans la gestion du personnel
- La recherche d'information
- La recherche de la qualité
- La recherche de la rationalité

3. La légitimité traditionnelle repose sur :

- Des procédures et règles écrites
- Des valeurs et règles coutumières
- L'autorité absolue
- Les qualités personnelles du manager

4. Pour Fayol, les six activités ou fonctions de l'entreprise sont :

- Les activités techniques, commerciales, de réflexion, financières, de comptabilité, et administratives
- Les activités techniques, humaines, de sécurité, financières, de comptabilité et administratives
- Les activités techniques, commerciales, administratives, financières, de sécurité et de comptabilité
- Les activités informationnelles, commerciales, de sécurité, financières, de comptabilité, et administratives

5. Dans le courant bureaucratique de Weber, il existe trois types d'autorités légitimes :

- La légitimité rationnelle, la légitimité comportementale, la légitimité bureaucratique
- La légitimité charismatique, la légitimité traditionnelle, la légitimité rationnelle
- La légitimité de pouvoir, la légitimité sociologique, la légitimité des ressources
- La légitimité rationnelle, la légitimité scientifique, la légitimité traditionnelle, la légitimité charismatique

6. Douglas Mc GREGOR a étudié le comportement humain et développé sa théorie :

- De la rationalité au travail
- X et Y
- Du comportement social

OST

7. Le système selon Bertalanffy est :

- Un ensemble complexe d'éléments en interaction
- Une société complexe
- Un environnement complexe
- Une influence interne ou externe sur la rentabilité salariale

8. Les conclusions de Lawrence et Lorsch se focalisent sur la vision suivante :

- Plus l'environnement est incertain, plus la structure devrait être formalisée
- Plus l'environnement est perturbé, plus la structure devrait être formalisée
- Plus l'environnement est certain, plus la structure devrait être formalisée
- Plus l'environnement est compétitif, plus la structure devrait être formalisée

9. Les étapes du cycle PDCA

- Plan – Do- Check - Act
- Performance – Division – Check - Act
- Proposal – Division – Check - Act
- Performance – Do – Check - Act

10. H. FAYOL s'est intéressé particulièrement :

- Aux conditions physiques du travail
- Au métier du dirigeant et à la fonction administrative
- A l'épanouissement des salariés au travail
- Aux sources de motivation au travail

11. Chez Drucker, DPO signifie :

- Diriger, prévoir, organiser
- Direction par objectif
- Direction, production, objectifs
- Les trois réponses précédentes sont fausses

12. L'activité administrative est définie par Fayol par les verbes suivants :

- Prévoir, organiser, commander, coopérer, vérifier
- Prédire, organiser, diriger, coordonner, contrôler
- Prévoir, organiser, commander, coordonner, contrôler
- Les trois réponses précédentes sont fausses

13. Le premier à donner une définition de l'approche systémique était :

- Norbert Winer
- Von Bertalanffy
- Mintzberg
- Taylor

14. Critique de l'école des relations humaines :

- Marginalisation de l'environnement
- Excès de l'autorité

- Trop de contrôle
- Laisser-faire

15. Le facteur de contingence étudié par Chandler est :

- La stratégie
- La taille
- La technologie
- L'instabilité de l'environnement

16. Le contrôle stratégique consiste à :

- Analyser les coûts
- Décomposer le chiffre de ventes par produits, par régions et par réseaux de distribution
- Vérifier si l'organisation fait les bonnes choses sur les plans objectifs et stratégies
- A vérifier le niveau d'atteinte des objectifs

17. Une vérification complète veut dire :

- Contrôle de toutes les activités qui montrent des signes de faiblesse
- Contrôle de tous les sites connaissant une baisse du chiffre d'affaires
- Contrôle de toutes les opérations
- Contrôle de tous les sites connaissant une faible maîtrise des coûts

18. Une décision tactique est prise par :

- Des cadres moyens
- Le conseil d'administration
- Les cadres supérieurs
- Les non cadres

19. L'objectif est toujours formulé avec :

- Un verbe + une mesure
- Un verbe + une échéance de réalisation
- Un verbe + une mesure + une échéance de réalisation
- Une mesure + une échéance de réalisation

20. Les principes de la vérification sont :

- Vérification rapide, efficace et spécifique
- Vérification périodique, complète, systématique et faite par une personne indépendante
- Vérification performante, spécifique et complète
- Vérification rapide et soignée de l'environnement

21. Pour Mc Gregor, la théorie X correspond à:

- La vision classique
- La vision néoclassique
- La vision systémique

22. Le style participatif est un style qui :

- Favorise l'innovation et la motivation
- Repose sur la Supervision, l'évaluation et la sanction
- Repose sur la prise de décisions efficaces

23. Les expériences réalisées par Mayo et son équipe portent sur:

- La motivation
 - L'ambiance de travail
 - Les relations informelles
 - Toutes les réponses sont justes
24. **Pour Herzberg, le contraire de la satisfaction au travail, c'est :**
- Insatisfaction dans le travail
 - Absence de satisfaction dans le travail
 - Satisfaction dans la vie privée
25. **L'aptitude du manager à traiter avec les syndicats relève de son rôle :**
- De régulateur
 - De porte-parole
 - De négociateur
26. **Pour rendre possible la division du travail selon Taylor, il faut impérativement :**
- La standardisation des produits
 - La parcellisation des tâches
 - La spécialisation des ouvriers
 - Les trois réponses précédentes sont exactes
27. **Le principe de la décentralisation coordonnée a été pensé par :**
- Elton Mayo
 - Alfred Sloan
 - Peter Drucker
 - Les trois réponses précédentes sont fausses
28. **Une organisation mécaniste est :**
- Souple
 - Très formalisée
 - Marquée par une communication fluide
 - Adaptée à un environnement instable
29. **La planification stratégique, c'est :**
- Une conception d'un plan d'action
 - Une réflexion globale à moyen et long terme
 - Une gestion efficace de l'exploitation
30. **Le style 9.9 de management selon la grille Blake et Mouton :**
- Le style autoritaire
 - Le style social
 - Le style intégrateur
 - Le laisser-faire
31. **La flexibilité d'une entreprise désigne sa capacité à :**

Correction de l'Examen Blanc pour une révision préalable

- Avoir une forte rentabilité
- Changer de clients
- Embaucher moins de salariés
- S'adapter à son environnement

32. Parmi ces objectifs, trouver l'objectif non économique de l'entreprise?

- Avoir une certaine productivité
- Se soucier des préoccupations sociales (procurer un emploi, assurer un revenu, permettre l'insertion sociale par le travail...)
- S'assurer un monopole sur un marché